

Condiciones de Garantía Rawlplug SA

1. RAWLPLUG SA con domicilio social en Wrocław, Polonia ("Rawlplug") ofrece una garantía comercial para el dispositivo que figura en <https://www.rawlplug.com/en/tool-service/warranty-conditions/> fabricado por Rawlplug ("herramienta") en los términos y condiciones a continuación.
2. El período de garantía es de 24 meses a partir de la fecha de entrega al comprador y cubre los dispositivos adquiridos y utilizados en el territorio de la Unión Europea (excepto Rumanía). Para los países que no figuran en <https://www.rawlplug.com/en/tool-service/warranty-conditions/> las condiciones de garantía se establecen individualmente para cada comprador.
3. Si la herramienta se vuelve defectuosa durante el período de garantía debido a materiales o mano de obra defectuosos, Rawlplug se encargará de corregir el defecto sin cargo, sujeto a las disposiciones a continuación.
4. Se renuncia y excluye la responsabilidad de Rawlplug bajo la garantía anterior si el comprador: (i) no entrega al centro de servicio autorizado una tarjeta de garantía debidamente completada por el vendedor, indicando la fecha de venta y el número de serie de la herramienta; y/o (ii) no entregue un registro de queja debidamente completado (expresando el motivo de la queja) y/o una copia legible del documento de compra, como un recibo o factura (con la fecha de venta correspondiente a ese indicado en la tarjeta de garantía); y/o (iii) no presenta una queja bajo la garantía con todos los documentos necesarios mencionados anteriormente dentro de los 14 días posteriores al descubrimiento del defecto.
5. El comprador presenta la reclamación de garantía a un centro de servicio autorizado en el territorio donde se compraron las herramientas. Los datos de contacto de los centros de servicio autorizados se proporcionan en <https://www.rawlplug.com/en/servicio-de-herramientas/>
6. El comprador debe limpiar las herramientas antes de enviarlas al centro de servicio autorizado. El centro de servicio puede negarse a aceptar reparar un producto que no haya sido limpiado o limpiarlo a expensas del comprador.
7. El Comprador debe empacar la herramienta de manera que no se dañe durante el transporte de la herramienta al centro de servicio autorizado. Rawlplug no será responsable de ningún daño de la herramienta durante el transporte.
8. Si Rawlplug acepta su responsabilidad bajo la garantía, Rawlplug se compromete a reparar el dispositivo dentro de los 30 días a partir de la fecha de su entrega al centro de servicio autorizado y cubre los costos de transporte de la herramienta por un transportista elegido por Rawlplug. Si Rawlplug se niega a asumir su responsabilidad bajo la garantía, los costos de transporte de la herramienta al centro de servicio autorizado y de regreso al comprador correrán a cargo del comprador.
9. A falta de repuestos, el plazo de reparación previsto en el punto 5 podrá ser prorrogado por el tiempo necesario para obtener las piezas faltantes.
10. El centro de servicio autorizado puede reemplazar la herramienta (total o parcialmente) en caso de que no pueda repararse o debido a los altos costos de reparación esperados. Si un producto del mismo tipo no está disponible, se puede proporcionar al comprador un producto diferente con parámetros o características técnicas esencialmente idénticos.
11. La decisión del servicio autorizado con respecto a la reclamación de garantía y el manejo de la misma será definitiva.

RAWLPLUG SA
ul. Kwidzyńska 6
51-416 Wrocław, Poland

NIP: 895-16-87-880
KRS: 0000033537
kapitał zakładowy: 32.560.000 PLN

Trust & Innovation. Since 1919.
www.rawlplug.com

12. La garantía no cubre los siguientes defectos:

- causado por el mal uso de la herramienta y/o uso contrario al manual de operación y/o a las normas de seguridad aplicables
- causado por la sobrecarga de la herramienta, que da lugar a daños en el motor, el engranaje u otros componentes, así como por el uso de accesorios distintos a los recomendados por Rawlplug
- **daños mecánicos al producto**
- atribuibles al usuario (por ejemplo, bloqueo del husillo roto, carcasa dañada, cable de alimentación cortado o arrancado, etc.), incluidos, entre otros, defectos resultantes de la falta o el mantenimiento inadecuado de la herramienta o negligencia.
- ser consecuencia de un defecto anterior que no fue informado a Rawlplug y no fue reparado como resultado de la omisión del comprador
- causados por voltaje de suministro inadecuado, corrosión, fuego, agua, calor, rayos, condiciones climáticas, otros factores externos, desastres naturales, accidentes, objetos o sustancias extrañas o fuerza mayor;
- causados por el uso de dispositivos sin los filtros requeridos, el uso de fluidos de servicio inadecuados y, en el caso de las lavadoras, alimentarlas con agua contaminada
- aparecer en productos con sellos de garantía rotos, o productos reparados fuera de los centros de servicio autorizados o modificados de cualquier forma por el comprador o un tercero.
- que aparecen en los consumibles y accesorios suministrados con el dispositivo, como brocas, discos, brocas de conducción, cinceles de punta, herramientas de cepillado, cuchillas, papel abrasivo, varillas abrasivas, auxiliares (es decir, llaves Allen, llave para quitar discos abrasivos en amoladoras), así como en todos los demás equipos o partes, que están sujetas al uso y desgaste normal
- debido al uso y desgaste normal de componentes del producto tales como: juntas, correas de transmisión, revestimientos de fricción, fusibles, fluidos de servicio y lubricantes, baterías, batidores, topes de goma, portabrocas junto con accesorios, filtros, escobillas de carbón de motores eléctricos, mangueras, porta lanzas, lanzas y boquillas, acoples rápidos, bombillas.
- en herramientas cuyos números de serie son ilegibles o han sido removidos mecánicamente
- en una batería causada por uso inapropiado, desgaste natural de la batería, daño mecánico;

13. La garantía se otorga de acuerdo con las leyes polacas aplicables, excepto la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG) y la regla de conflicto de leyes. La elección de ley anterior no excluye, suspende ni limita de otro modo los derechos o recursos del comprador contra el vendedor que resulten de la falta de conformidad de los bienes con el contrato de venta de conformidad con las leyes aplicables al contrato de venta.

14. Cualquier otro derecho o recurso del comprador contra el fabricante de las herramientas, que no sean los previstos en esta garantía, se renuncia y excluye por la presente.

15. Cualquier disputa entre el comprador, siendo un consumidor (no profesional), no está sujeta a resolución extrajudicial de disputas (resolución alternativa de disputas).

RAWLPLUG SA
ul. Kwidzyńska 6
51-416 Wrocław, Poland

NIP: 895-16-87-880
KRS: 0000033537
kapitał zakładowy: 32.560.000 PLN

Trust & Innovation. Since 1919.
www.rawlplug.com