

Condições de garantia Rawlplug SA

1. A RAWLPLUG SA com sede em Wrocław, Polônia ("Rawlplug") fornece uma garantia comercial para o dispositivo listado em <https://www.rawlplug.com/en/tool-service/warranty-conditions/> fabricado pela Rawlplug ("ferramenta") nos termos e condições abaixo.
2. O período de garantia é de 24 meses a partir da data de entrega ao comprador e abrange os dispositivos adquiridos e utilizados no território da União Europeia (exceto Romênia). Para países não listados em <https://www.rawlplug.com/en/tool-service/warranty-conditions/> as condições de garantia são definidas individualmente para cada comprador.
3. Se a ferramenta apresentar defeito durante o período de garantia devido a defeitos de material e/ou fabricação, a Rawlplug se encarregará de corrigir o defeito gratuitamente, sujeito às disposições abaixo.
4. A responsabilidade da Rawlplug sob a garantia acima é exonerada e excluída se o comprador: (i) não entregar ao centro de serviço autorizado um cartão de garantia devidamente preenchido pelo vendedor, indicando a data de venda e o número de série da ferramenta; e/ou (ii) não entregar o registro da reclamação devidamente preenchido (com indicação do motivo da reclamação) e/ou cópia legível do documento de compra, como recibo ou fatura (com a data de venda correspondente àquela indicado no cartão de garantia); e/ou (iii) deixar de apresentar reclamação ao abrigo da garantia com todos os documentos necessários mencionados acima no prazo de 14 dias a contar da descoberta do defeito.
5. O comprador apresenta a reclamação de garantia a um centro de serviço autorizado no território onde as ferramentas foram adquiridas. Os detalhes de contato dos centros de serviço autorizados são fornecidos em <https://www.rawlplug.com/en/tool-service/>
6. As ferramentas devem ser limpas pelo comprador antes de serem enviadas ao centro de serviço autorizado. O centro de assistência pode recusar a reparação de um produto que não tenha sido limpo ou limpá-lo a expensas do comprador.
7. O Comprador deve embalar a ferramenta de forma a evitar danos durante o transporte da ferramenta para o centro de serviço autorizado. Rawlplug não se responsabiliza por qualquer dano da ferramenta durante o transporte.
8. Se a Rawlplug aceitar a sua responsabilidade ao abrigo da garantia, a Rawlplug compromete-se a reparar o dispositivo no prazo de 30 dias a contar da data de entrega ao centro de assistência autorizado e cobre os custos de transporte da ferramenta por um transportador escolhido pela Rawlplug. Se Rawlplug se recusar a assumir sua responsabilidade sob a garantia, os custos de transporte da ferramenta para o centro de serviço autorizado e de volta ao comprador serão arcados pelo comprador.
9. Na falta de peças sobressalentes, o prazo de reparo especificado no item 5 pode ser prorrogado pelo tempo necessário para a obtenção das peças faltantes.
10. O centro de serviço autorizado pode substituir a ferramenta (no todo ou em parte) no caso de não poder ser reparada ou devido aos altos custos de reparo esperados. Se um produto do mesmo tipo não estiver disponível, um produto diferente com parâmetros ou características técnicas essencialmente idênticas pode ser fornecido ao comprador.
11. A decisão do serviço autorizado sobre reclamação de garantia e tratamento da mesma será final.

RAWLPLUG SA
ul. Kwidzyńska 6
51-416 Wrocław, Poland

NIP: 895-16-87-880
KRS: 0000033537
kapitał zakładowy: 32.560.000 PLN

Trust & Innovation. Since 1919.
www.rawlplug.com

12. A garantia não cobre os seguintes defeitos:

- causado por mau uso da ferramenta e/ou uso contrário ao manual de operação e/ou às normas de segurança aplicáveis
- causada por sobrecarga da ferramenta, levando a danos no motor, engrenagem ou outros componentes, bem como pelo uso de acessórios diferentes dos recomendados pela Rawlplug
- danos mecânicos ao produto
- atribuíveis ao usuário (por exemplo, trava do eixo quebrada, carcaça danificada, cabo de alimentação cortado ou rasgado, etc.), incluindo, mas não limitado a defeitos resultantes da falta ou manutenção inadequada da ferramenta ou negligência.
- ser uma consequência de um defeito anterior que não foi relatado à Rawlplug e não foi reparado como resultado da omissão do comprador
- causados por tensão de alimentação inadequada, corrosão, fogo, água, calor, raios, condições climáticas, outros fatores externos, desastres naturais, acidentes, objetos ou substâncias estranhas ou força maior;
- causada pelo uso de dispositivos sem os filtros necessários, uso de fluidos de serviço inadequados e, no caso de lavadoras, alimentação com água contaminada
- aparecer em produtos com selos de garantia quebrados, ou produtos reparados fora de centros de serviço autorizados ou modificados de qualquer forma pelo comprador ou terceiro.
- aparecendo em consumíveis e acessórios fornecidos com o dispositivo, como brocas, discos, brocas, cinzéis, ferramentas de aplainar, lâminas, papel abrasivo, bastões abrasivos, auxiliares (ou seja, chaves Allen, chave para remover discos abrasivos em esmerilhadeiras), bem como em todos os outros equipamentos ou peças, que estão sujeitos ao desgaste normal
- resultante do desgaste normal de componentes do produto como: gaxetas, correias de transmissão, revestimentos de fricção, fusíveis, fluidos de serviço e lubrificantes, baterias, batedores, batentes de borracha, mandris de perfuração junto com acessórios, filtros, escovas de carvão de motores elétricos, mangueiras, porta-lanças, lanças e bicos, engates rápidos, lâmpadas.
- em ferramentas cujos números de série são ilegíveis ou foram removidos mecanicamente
- em uma bateria causada por uso inadequado, desgaste natural da bateria, danos mecânicos;

13. A garantia é concedida de acordo com as leis polonesas aplicáveis, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias (CISG) e a regra de conflito de leis. A escolha de lei acima não exclui, suspende ou limita os direitos ou recursos do comprador contra o vendedor resultantes da não conformidade das mercadorias com o contrato de venda de acordo com as leis aplicáveis ao contrato de venda.

14. Quaisquer outros direitos ou recursos do comprador contra o fabricante das ferramentas, além dos previstos nesta garantia, são por este meio negados e excluídos.

15. Quaisquer litígios entre o comprador, enquanto consumidor (não profissional), não estão sujeitos a resolução extrajudicial de litígios (resolução alternativa de litígios).

RAWLPLUG SA
ul. Kwidzyńska 6
51-416 Wrocław, Poland

NIP: 895-16-87-880
KRS: 0000033537
kapitał zakładowy: 32.560.000 PLN

Trust & Innovation. Since 1919.
www.rawlplug.com